

УТВЕРЖДЕНО:

Приказом директора

От «30» августа 2018 г.

№ 128/1

Харзина Н.В.

Положение о комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений в МАОУ ДО «Детский технопарк «Кванториум»

1. Общие положения

- 1.1. Комиссия создаётся в целях урегулирования разногласий между участниками образовательных отношений по вопросам реализации права на образование, в том числе в случаях возникновения конфликта интересов педагогического работника, применения локальных нормативных актов. Она является первичным органом по рассмотрению конфликтных ситуаций.
- 1.2. В своей деятельности комиссия по урегулированию споров между участниками образовательных отношений руководствуется Законом РФ «Об образовании в Российской Федерации», Трудовым Кодексом РФ, Уставом МАОУ ДО «Детский технопарк «Кванториум» и другими нормативными актами.
- 1.3. В своей работе комиссия по урегулированию споров между участниками образовательных отношений должна обеспечивать соблюдение прав личности.

2. Порядок избрания комиссии

- 2.1. С состав комиссии входят представители профсоюзной организации, педагогического Совета учреждения, Совета активов учащихся, администрации. Председатель комиссии – директор учреждения.
- 2.2. Избранными в состав комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений от работников учреждения считаются кандидатуры, получившие большинство голосов на общем собрании работников.
- 2.3. Избранными в состав комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений от родительской общественности считаются кандидаты, получившие большинство голосов на заседании педагогического Совета учреждения.
- 2.4. Избранными в состав комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений от учащихся считаются кандидаты, получившие большинство голосов на заседании Совета активов учащихся учреждения.
- 2.5. Утверждение членов комиссии оформляется приказом по образовательному учреждению.
- 2.6. Комиссия по урегулированию споров между участниками образовательных отношений из своего состава избирает заместителя и секретаря.
- 2.7. Срок полномочий комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений составляет 1 год.

3. Деятельность комиссии

- 3.1 Комиссия по урегулированию споров между участниками образовательных отношений собирается в случае возникновения конфликтной ситуации в учреждении, если стороны самостоятельно не урегулировали разногласия.

- 3.2 Заявитель может обратиться в комиссию по урегулированию споров между участниками образовательных отношений в десятидневный срок со дня возникновения конфликтной ситуации и нарушения его прав.
- 3.3 Комиссия по урегулированию споров между участниками образовательных отношений в соответствии с полученным заявлением, заслушав мнения обеих сторон, принимает решение об урегулировании конфликтной ситуации.
- 3.4 Конфликтная ситуация рассматривается в присутствии заявителя и ответчика. Комиссия имеет право вызывать на заседания свидетелей конфликта, приглашать специалистов (педагога-психолога, при наличии, и, если они не являются членами комиссии).
- 3.5 Работа комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений оформляется протоколами, которые подписываются председателем комиссии и секретарем.
- 3.6 Решения комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений принимаются простым большинством при наличии не менее 2/3 состава.
- 3.7 Рассмотрение заявления должно быть проведено в десятидневный срок со дня подачи заявления.
- 3.8 По требованию заявителя решение комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений может быть выдано ему в письменном виде.
- 3.9 Решение комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений является обязательным для всех участников образовательных отношений в учреждении, и подлежит исполнению в сроки, предусмотренные указанным решением.
- 3.10 Решение комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений может быть обжаловано в установленном законодательством РФ порядке.

4. Права и обязанности членов комиссии

- 4.1. Члены комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений имеют право на получение необходимых консультаций различных специалистов и учреждений по вопросам, относящимся к компетенции комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений.
- 4.2. Члены комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений обязаны присутствовать на заседании, принимать решение по заявленному вопросу открытым голосованием, давать заявителю ответ в письменном и устном виде.
- 4.3. Принимать к рассмотрению заявления любого участника образовательного процесса при несогласии с решением или действием администрации, педагога, родителя (законного представителя);
- 4.4. Рекомендовать, приостанавливать или отменять ранее принятое решение на основании проведенного изучения обстоятельств спора при согласии конфликтующих сторон.

5. Делопроизводство комиссии

- 5.1. Заседания комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений оформляются протоколом.